

INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 36, COMMA 2, LETT. A), D.LGS. 50/2016 DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA CONTINUATIVA IN RELAZIONE ALLO SVILUPPO, ALLA MANUTENZIONE, ALLA GESTIONE E ALL’INTEGRAZIONE DEI SERVIZI DIGITALI E DEL SITO WEB WWW.INNEXTA.IT IN FAVORE DEL CONSORZIO CAMERALE PER IL CREDITO E LA FINANZA

IL DIRETTORE

VISTO il D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50;

VISTO le Linee Guida Anac n. 4 approvate dal Consiglio dell’Autorità con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016 e aggiornate con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018;

PREMESSO che il Consorzio Camerale per il Credito e la Finanza è un consorzio senza scopo di lucro, partecipato dalle principali Camere di commercio italiane e che ha tra le sue finalità statutarie la realizzazione di azioni volte a promuovere l’accesso delle PMI al mercato del credito e ai mercati finanziari, nonché a sostenere lo sviluppo di nuove e più articolate forme di finanza per i sistemi locali, tra cui anche lo sviluppo di esperienze innovative nel settore dei servizi finanziari e la proprietà industriale (il “**Consorzio**”);

DATO ATTO che il Consorzio sta sviluppando: a) progetti che prevedono lo sviluppo di applicativi software e strumenti digitali con l’obiettivo di avvicinare gli imprenditori a strumenti, modelli e servizi finanziari innovativi e di promuovere l’educazione finanziaria sul territorio; b) un’attività di potenziamento del proprio sito web e dei propri canali social e di comunicazione online, sia da punto di vista della grafica e della user experience sia dal punto di vista dell’ottimizzazione SEO, del marketing e della comunicazione digitale;

PREMESSO che il Consorzio, nell’ambito delle proprie finalità istituzionali, sta svolgendo attività dedicate anche alla progettazione e allo sviluppo di applicativi digitali (software) e all’integrazione degli stessi con i propri sistemi informatici per favorire la diffusione della cultura finanziaria sul territorio ed avvicinare gli imprenditori alle opportunità derivanti dal fintech e dalla finanza complementare;

CONSIDERATO che il Consorzio, ha la necessità di individuare un operatore economico in grado di svolgere il servizio di assistenza continuativa in relazione allo sviluppo, alla manutenzione, alla gestione e all’integrazione dei servizi digitali e del sito web istituzionale (“**Servizio**”);

RITENUTO opportuno eseguire un’indagine di mercato, a scopo esplorativo, attraverso idonee forme di pubblicità, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, buona fede, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, tutela dell’ambiente e rotazione, finalizzata all’affidamento diretto del Servizio ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. a), d.lgs. 50/2016;

AVVISA

- che il Consorzio intende espletare un'indagine conoscitiva di mercato, mediante l'ausilio di sistemi informatici, volta ad acquisire informazioni, dati, documenti per indentificare le soluzioni presenti sul mercato per soddisfare i propri fabbisogni, nonché per identificare una platea dei potenziali affidatari interessati all'esecuzione del Servizio;
- che con la presente indagine di mercato non è indetta alcuna procedura competitiva o concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzioni di punteggi;
- che trattandosi di una mera indagine di mercato i potenziali affidatari non possono vantare pretese o diritti di alcuna natura nei confronti del Consorzio sull'eventuale e successivo affidamento.

1. Amministrazione aggiudicatrice

Consorzio Camerale per il Credito e la Finanza, via Meravigli n. 7, cap. 20123 Milano (MI), telefono 0285154258, PEC: consorziocamerale@legalmail.it.

2. Oggetto e caratteristiche del Servizio

Il Servizio richiesto consiste, a titolo esemplificativo, in:

- assistenza continuativa relativa ai progetti del Consorzio che prevedono lo sviluppo, la manutenzione, la gestione e l'integrazione di applicativi informatici, webapp e di altri servizi digitali;
- attività di coordinamento e di supporto nelle relazioni con soggetti terzi proprietari e/o gestori di piattaforme, applicativi software e di altri servizi digitali;
- supporto tecnico nella gestione e manutenzione del sito web istituzionale del Consorzio www.innexa.it (il "Sito"), con particolare riferimento alle seguenti attività:
 - o analisi dello stato attuale del Sito;
 - o supporto nell'attuazione del piano esecutivo per le manutenzioni correttive, ordinarie e evolutive del Sito, con riferimento, a titolo esemplificativo, alle seguenti aree di intervento: area riservata del Sito, attivazione di eventuali servizi forniti da terze parti (es. api, wireframe, xml), attivazione di newsfeed, integrazioni ed esportazioni di widget;
- attività di supporto nella stesura e nell'implementazione di una strategia SEO finalizzata, a titolo di esempio, all'ottimizzazione di quanto già implementato all'interno del Sito, all'orientamento di evoluzioni future del Sito e alla costruzione di un piano editoriale sui temi del Consorzio. Nello specifico:
 - o analisi SEO attuale;
 - o proposta e implementazione di una strategia SEO che preveda, tra le altre attività: un intervento diretto di ottimizzazione strutturale del Sito; indicazione delle Keyword rilevanti per lo sviluppo di nuovi contenuti; attività di monitoraggio, controllo, aggiornamento;
- supporto e formazione a risorse interne del Consorzio dedicate al web e alla gestione del Sito e dei canali social.

3. Durata dell'affidamento

Il termine del potenziale affidamento avrà durata di 12 mesi dalla data stipula dell'eventuale contratto.

4. Importo stimato e modalità di aggiudicazione

L'importo massimo omnicomprensivo stimato per l'esecuzione del Servizio è complessivamente quantificabile in **Euro 25.000,00** al netto dell'IVA, comprensivo di tutto quanto occorrente per il corretto espletamento del Servizio, comprese eventuali spese per trasferta.

La valutazione dell'importo è stata effettuata tenendo conto del costo delle prestazioni ricevute negli anni precedenti e dei limiti di budget.

L'eventuale affidamento avverrà mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), d.lgs. 50/2016. Il Consorzio individuerà l'eventuale affidatario del Servizio sulla base delle considerazioni tecnico-qualitative (modalità di svolgimento del servizio - *team* proposto - servizi analoghi già svolti) ed economiche (prezzo offerto) che emergeranno dalla comparazione dei preventivi presentati.

5. Soggetti ammessi

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura i soggetti individuati all'art. 45 del d.lgs. n. 50/2016.

6. Requisiti di partecipazione

L'operatore economico interessato dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- (i) essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80, d.lgs. 50/2016;
- (ii) essere iscritti iscrizione al Registro delle Imprese presso la Camera di commercio per lo svolgimento di attività inerenti all'oggetto dell'avviso;
- (iii) essere registrati alla piattaforma Sintel e qualificati per il Consorzio per il CPV 72100000-6 (Servizi di consulenza per attrezzature informatiche), CPV 72200000-7 (Programmazione di software e servizi di consulenza), CPV 72300000-8 (Servizi di elaborazione dati), CPV 72500000-0 (Servizi informatici) o CPV 72600000-6 (Servizi di consulenza e assistenza informatica).

7. Modalità di presentazione della documentazione

L'operatore economico interessato potrà far pervenire un preventivo contenente elementi illustrativi del Servizio e le condizioni tariffarie praticate per l'espletamento di tale Servizio.

La documentazione richiesta dal Consorzio deve essere redatta e trasmessa esclusivamente tramite Sintel, nelle modalità di seguito descritte, **entro il termine perentorio del 28 febbraio 2019, ore 10:00**, pena l'irricevibilità della stessa e comunque la non ammissione.

Il Consorzio si riserva in ogni caso la possibilità di prorogare e riaprire i termini di cui sopra.

L'operatore economico registrato a Sintel accede all'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura e quindi all'apposito percorso guidato "Invia offerta".

Si precisa che la documentazione viene recapitata alla stazione appaltante solo dopo il completamento di tutti gli step (da 1 a 5, descritti nei successivi paragrafi) componenti il percorso guidato "Invia offerta". Pertanto, al fine di limitare il rischio di non trasmettere correttamente la propria offerta, si raccomanda all'operatore economico di:

- accedere tempestivamente al percorso guidato “Invia offerta” in Sintel per verificare i contenuti richiesti dalla stazione appaltante e le modalità di inserimento delle informazioni. Si segnala che la funzionalità “Salva” consente di interrompere il percorso “Invia offerta” per completarlo in un momento successivo;
- compilare tutte le informazioni richieste e procedere alla sottomissione dell’offerta con congruo anticipo rispetto al termine ultimo per la presentazione delle offerte. Si raccomanda di verificare attentamente in particolare lo step 5 “Riepilogo” del percorso “Invia offerta”, al fine di verificare che tutti i contenuti della propria offerta corrispondano a quanto richiesto dalla stazione appaltante, anche dal punto di vista del formato e delle modalità di sottoscrizione.

7.1. Documentazione richiesta – primo step

L’operatore economico debitamente registrato a Sintel accede con le proprie chiavi di accesso nell’apposita sezione “Invio Offerta” relativa alla presente procedura accedendo al sito internet, all’indirizzo <http://www.arca.regione.lombardia.it>

Al primo step del percorso guidato “Invia offerta”, l’operatore economico dovrà inserire la documentazione richiesta, debitamente compilata e firmata digitalmente, negli appositi campi di seguito riportati:

- a) allegare nell’apposito campo “**Presentazione**”, una presentazione dell’operatore economico interessato dalla quale si evincano le modalità di svolgimento del Servizio, il *team* dedicato e l’esperienza pregressa in attività simili o analoghe al Servizio richiesto;
- b) allegare nell’apposito campo “**Preventivo**”, il preventivo offerto contenente le condizioni tariffarie praticate per l’espletamento del Servizio.

L’operatore economico dovrà altresì, pena l’impossibilità di partecipare alla procedura, dichiarare operando direttamente su piattaforma Sintel:

- c) di essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all’art. 80, d.lgs. 50/2016;
- d) di aver preso visione e di accettare integralmente la documentazione, i relativi allegati e tutti i termini e le condizioni ivi previste.

Le dichiarazioni di cui alle lettere c) e d) sono prodotte automaticamente dalla Piattaforma Sintel mediante l’apposito *menù* a tendina predisposto dal Consorzio.

7.2. Offerta tecnica – secondo step

Al secondo step del percorso guidato “Invia offerta” l’operatore economico non deve inserire alcuna documentazione, poiché la presente procedura non prevede offerta tecnica. L’operatore economico deve quindi cliccare su “Avanti” e procedere con la sottomissione dell’offerta economica come di seguito descritto.

7.3. Offerta economica – terzo step

Al terzo step del percorso guidato “Invia offerta” l’operatore economico dovrà:

- a) inserire nell’apposito campo “Offerta economica” il valore “**0,1**” (zero virgola uno).

7.4. Riepilogo offerta – quarto step

Al quarto step del percorso guidato “Invia offerta”, la piattaforma Sintel genera automaticamente il “Documento d’offerta” in formato .pdf, contenente tutti i dati e le dichiarazioni relativi all’offerta inseriti negli step precedenti. L’operatore economico deve scaricare tale documento sul proprio terminale e sottoscriverlo con firma digitale.

È quindi necessario, a pena di esclusione, in quanto elemento essenziale dell'offerta, effettuare l'upload in Sintel del "Documento d'offerta" debitamente firmato digitalmente (secondo le modalità illustrate nella seguente tabella). Tutte le informazioni in merito all'essenzialità del "Documento d'offerta" e alle specifiche tecniche / procedurali sulle attività sono dettagliate nella schermata dello step 4 del percorso "Invia offerta" in Sintel, nonché nel documento allegato "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel".

7.5. Invia offerta – quinto step

Al quinto step del percorso guidato "Invia offerta" l'operatore economico visualizza il riepilogo di tutte le informazioni componenti la propria offerta. L'operatore economico, per concludere il percorso guidato ed inviare l'offerta, deve cliccare l'apposito tasto "Invia offerta". Sintel restituirà un messaggio a video dando evidenza del buon esito dell'invio dell'offerta.

8. Informazioni e chiarimenti

La presente richiesta di preventivi non costituisce di per sé in capo al Consorzio un impegno per l'eventuale successivo affidamento per il quale la stessa si riserva anche di non procedere. Si precisa che le offerte presentate a seguito del presente avviso costituiranno, per la scrivente, indagine di mercato.

Gli intervenuti sono invitati a consultare periodicamente il sito al fine di venire a conoscenza di eventuali rettifiche, modifiche e/o integrazioni al presente Avviso, o eventuali chiarimenti.

Il Responsabile Unico del Procedimento è il dott. Carlo Augusto Bettonica.

All'affidatario eventualmente individuato a seguito della presente indagine di mercato verrà trasmessa dal Consorzio apposita lettera d'invito tramite Sintel per finalizzare l'affidamento diretto.

I dati forniti saranno raccolti e trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al d.lgs. 196/2003 e del Regolamento EU n. 679/2016, esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura in oggetto, nonché per l'eventuale affidamento e stipula dei successivi contratti e/o per dare esecuzione a obblighi previsti dalla legislazione vigente e saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza degli intervenuti. La documentazione presentata sarà trattata dagli uffici interni del Consorzio preposti alla gestione e controllo degli atti e in tutti gli altri casi previsti dalla legge.

La partecipazione alla presente procedura implica la conoscenza e accettazione, da parte dell'operatore economico, delle modalità di trattamento, raccolta e comunicazione innanzi menzionate. Eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti dovranno essere presentate in lingua italiana e trasmesse al Consorzio per mezzo della funzione "*Comunicazioni procedura*" presente sulla piattaforma Sintel.

Per ulteriori indicazioni e approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda

all'Allegato “**Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel**” che costituisce parte integrante e sostanziale del presente documento.

Allegati: 1. Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel.

Milano, 20 febbraio 2019

IL DIRETTORE
Danilo Maiocchi