

# INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE DI UN CORSO E-LEARNING DENOMINATO “STRUMENTI DI MONITORAGGIO PER LA PREVENZIONE DELLA CRISI D’IMPRESA” E DI UN VIDEO TEASER ESPLICATIVO DEL CONTENUTO IN FAVORE DI INNEXTA S.C.R.L.

## IL DIRETTORE

**PREMESSO** che Innextra S.c.r.l. è la società consortile partecipata dalle principali Camere di commercio italiane, che ha tra le sue finalità statutarie la realizzazione di azioni volte a promuovere l’accesso delle PMI al mercato del credito e ai mercati finanziari, nonché a sostenere lo sviluppo di nuove e più articolate forme di finanza per i sistemi locali (“**Innextra**”);

**PREMESSO** che Innextra è soggetta all’applicazione delle disposizioni di cui al d.lgs. 50/2016 e s.m.i. (c.d. “**Codice dei contratti pubblici**”) per l’acquisizione di servizi, forniture, lavori e opere, nonché al rispetto dei principi in materia di imparzialità e parità di trattamento e delle disposizioni in materia di trasparenza e anticorruzione;

**CONSIDERATO** che il Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito in Legge 11 settembre 2020, n. 120 (“**Decreto Semplificazioni**”), così come modificato da D.L. 31 maggio 2021, n. 77, convertito in Legge 29 luglio 2021, n. 108, introduce deroghe transitorie al Codice dei contratti pubblici;

**VISTO** l’art. 1 del Decreto Semplificazioni, così come modificato da D.L. 31 maggio 2021, n. 77, convertito in Legge 29 luglio 2021, n. 108;

**CONSIDERATO** che Innextra sta realizzando un progetto nell’ambito del nuovo Codice della Crisi d’Impresa e dell’Insolvenza, finalizzato a promuovere la formazione circa gli strumenti di allerta per la prevenzione della crisi (di seguito, anche, “**Progetto**”);

**DATO ATTO** che il Progetto risulta essere coerente con le finalità statutarie di Innextra;

**CONSIDERATO** che Innextra, nell’ambito dello sviluppo del Progetto, ha la necessità di individuare un operatore economico in grado di realizzare un corso e-learning denominato “Strumenti di monitoraggio per la prevenzione della crisi d’impresa” e di un video teaser esplicativo del contenuto (“**Servizio**”);

**RITENUTO** quindi rispondente ai principi di pubblicità, trasparenza e parità di trattamento eseguire una preliminare indagine di mercato finalizzata all’individuazione di operatori economici interessati allo svolgimento del Servizio da invitare alla procedura di affidamento diretto ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. a) del d.lgs. n. 50/2016, così come disciplinato, in via transitoria, dall’art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito in L. 11 settembre 2020, n. 120, così come modificato dal D.L. 31 maggio 2021, n. 77, convertito in L. 29 luglio 2021, n. 108, come meglio specificato dal presente avviso.

## AVVISA

- che Innextra intende avviare un’indagine conoscitiva di mercato, mediante l’ausilio di sistemi informatici, improntata ai principi di pubblicità, trasparenza e imparzialità, preordinata a conoscere l’assetto del mercato di riferimento, i potenziali concorrenti, gli operatori interessati all’esecuzione del Servizio, le relative caratteristiche soggettive, le soluzioni tecniche disponibili, le condizioni economiche praticate, al fine di verificarne la rispondenza alle esigenze di Innextra come meglio descritte nel presente avviso (“**Avviso**”);

- che con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura competitiva o concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzioni di punteggi;

- che trattandosi di una mera indagine di mercato i potenziali affidatari non possono vantare pretese o diritti di alcuna natura nei confronti di Innexta sull'eventuale e successivo affidamento.

\*\*\*

## **1. Amministrazione aggiudicatrice**

Innexta S.c.r.l., via Meravigli n. 9/b, cap. 20123 Milano (MI), telefono 0285154258, PEC: [innextascl@pec.it](mailto:innextascl@pec.it).

## **2. Modalità di accesso alla procedura**

Il presente Avviso viene condotto mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzo di modalità di comunicazione in forma elettronica. Innexta, nello specifico, utilizza il Sistema di Intermediazione Telematica di Regione Lombardia (di seguito, per brevità, "Sintel" o "Piattaforma" o "Sistema"), gestito dall'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti – ARIA S.p.A., mediante il quale vengono condotte tutte le fasi inerenti all'indagine di mercato, ossia le fasi di pubblicazione dell'Avviso e di presentazione e individuazione del potenziale soggetto affidatario, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni. È possibile accedere alla Piattaforma attraverso il punto di presenza sulle reti telematiche all'indirizzo Internet corrispondente all'URL [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it).

Le modalità tecniche per l'utilizzo di Sintel sono specificate e contenute nel documento allegato "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel", facente parte integrante e sostanziale del presente Avviso. Per specifiche richieste di assistenza sull'utilizzo di Sintel si prega di contattare l'Help Desk di ARIA S.p.A. al numero verde 800.116.738.

La documentazione inerente all'Avviso, in formato elettronico, firmata digitalmente, composta dal presente Avviso comprensivo di allegati, è disponibile su Sintel, ovvero sul profilo internet di Innexta (<http://www.innexta.it>) alla sezione "Amministrazione Trasparente – Bandi di gara e contratti".

Per la lettura della documentazione firmata digitalmente è necessario dotarsi dell'apposito software per la verifica della firma digitale, rilasciato da certificatori iscritti all'Elenco di cui all'art. 29 del d.lgs. n. 82/2005 e s.m.i., disponibile sul sito <http://www.agid.gov.it>.

## **3. Oggetto e caratteristiche del Servizio**

L'operatore economico sarà chiamato a realizzare un corso e-learning denominato "Strumenti di monitoraggio per la prevenzione della crisi d'impresa" e un video teaser esplicativo del contenuto, secondo quanto meglio specificato nel capitolato tecnico, di cui all'allegato 1.

## **4. Soggetti ammessi**

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura i soggetti individuati all'art. 45 del D.lgs. n. 50/2016.

## **5. Requisiti di partecipazione**

L'operatore economico interessato dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- (i) essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80, D.lgs. 50/2016;
- (ii) essere iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per lo svolgimento di attività compatibili all'oggetto dell'appalto;
- (iii) avere maturato una comprovata esperienza nell'ambito della finanza d'impresa e, nello specifico, in materia di analisi di bilancio, business planning, prevenzione e gestione del credito deteriorato e sostenibilità del debito;
- (iv) avere maturato una comprovata esperienza nella produzione e gestione di contenuti tecnico-specialistici, con particolare riferimento al Digital Learning, fruibili in maniera diretta all'interno di LMS anche esterni: in particolare, l'operatore economico deve possedere conoscenze nella creazione di corsi e percorsi digitali approfonditi caratterizzati da format innovativi che



- contengono (ad es. video, animazioni, tutorial e simulazioni);
- (ii) possedere competenze in ambito didattico metodologico in relazione alla stesura di specifici corsi formativi, con particolare riferimento all'e-learning, che siano in grado di fornire: l'analisi e la lettura del contesto di riferimento e degli obiettivi del corso, la progettazione di macro e micro dettaglio dei contenuti formativi, un eventuale allineamento della proposta formativa, garantendo assicurandosi che il programma sia sempre coerente e conforme a quanto espresso in fase di analisi e una corretta ed equa valutazione finale dell'utente, anche attraverso il rilascio di un eventuale attestato di superamento/partecipazione;
  - (iii) essere in possesso di idonee e valide certificazioni per il sistema interno di gestione di qualità, quali a titolo esemplificativo la certificazione ISO 9001.

Ai fini della partecipazione occorre essere registrati ed iscritti nell'Elenco Fornitori Telematico di Sintel.

Innexta verificherà l'effettivo possesso dei requisiti di cui ai precedenti punti con riferimento all'operatore economico eventualmente individuato quale affidatario, fatta salva ogni ulteriore verifica.

Gli operatori economici che siano persone giuridiche dovranno indicare il soggetto che svolgerà materialmente il Servizio, il quale dovrà risultare personalmente in possesso dei predetti requisiti.

## 5. Durata dell'affidamento

---

Il potenziale affidamento avrà durata dalla data di stipula dell'eventuale contratto fino alla consegna del Servizio compiutamente realizzato e comunque entro il 30 novembre 2022.

## 6. Importo stimato

---

L'importo massimo onnicomprensivo stimato per l'esecuzione del Servizio è quantificabile in **Euro 18.150,00**, oltre IVA se dovuta, e comprensivo di altri oneri di legge e di tutto quanto occorrente per il corretto espletamento del Servizio.

Si precisa che tale importo è da considerarsi un elemento stimato ai fini della definizione del valore della procedura e della comparazione dei preventivi pervenuti.

Eventuali costi sostenuti dall'affidatario (in termini di vitto, alloggio, trasferimenti, trasferte, ecc.) per le risorse umane impiegate nell'espletamento del Servizio sono a carico dell'affidatario medesimo e non sono direttamente rimborsabili da Innexta in quanto sono incluse nel corrispettivo.

## 7. Modalità di presentazione della documentazione

---

La documentazione richiesta da Innexta deve essere redatta e trasmessa esclusivamente accedendo alla piattaforma di Sintel ed individuando la Procedura in oggetto, nell'apposita sezione "Procedure", nelle modalità di seguito descritte, **entro il termine perentorio del 26 settembre 2022, ore 10:00**, pena l'irricevibilità della stessa e comunque la non ammissione.

Innexta si riserva in ogni caso la possibilità di prorogare e riaprire i termini di cui sopra.

L'operatore economico registrato a Sintel accede all'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura e quindi all'apposito percorso guidato "Invia offerta" presente sulla Piattaforma.

Si precisa che la documentazione viene recapitata alla stazione appaltante solo dopo il completamento di tutti gli step (da 1 a 5, descritti nei successivi paragrafi) componenti il percorso guidato "Invia offerta".

Pertanto, al fine di limitare il rischio di non trasmettere correttamente la propria offerta, si raccomanda all'operatore economico di:

- accedere tempestivamente al percorso guidato "Invia offerta" in Sintel per verificare i contenuti richiesti dalla stazione appaltante e le modalità di inserimento delle informazioni. Si segnala che la funzionalità "Salva" consente di interrompere il percorso "Invia offerta" per completarlo in un momento successivo;
- compilare tutte le informazioni richieste e procedere alla sottomissione dell'offerta con congruo anticipo rispetto al termine ultimo per la presentazione delle offerte. Si raccomanda di verificare attentamente in particolare lo step 5 "Riepilogo" del percorso "Invia offerta", al fine di verificare

che tutti i contenuti della propria offerta corrispondano a quanto richiesto dalla stazione appaltante, anche dal punto di vista del formato e delle modalità di sottoscrizione.

Come precisato nel documento allegato “*Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel*” (cui si rimanda), in caso sia necessario allegare più di un file in uno dei campi predisposti nel percorso guidato “Invia offerta”, ciascuno di questi debitamente firmato digitalmente, dovrà essere incluso in un'unica cartella compressa in formato .zip (o equivalente).

### **7.1. Documentazione richiesta – primo step**

L'operatore economico debitamente registrato a Sintel accede con le proprie credenziali nell'apposita sezione “Invio Offerta” relativa alla presente procedura accedendo al sito internet, all'indirizzo <http://www.ariaspa.it>

Al primo step del percorso guidato “Invia offerta”, l'operatore economico dovrà inserire la documentazione richiesta, debitamente compilata e firmata digitalmente, ai sensi e secondo le modalità stabilite dal DPR n. 445/2000, negli appositi campi di seguito riportati:

- a) allegare nell'apposito campo “**Company profile**”, il *company profile* da cui emergano le esperienze pregresse in attività simili o analoghe al Servizio richiesto;
- b) allegare nell'apposito campo “**Relazione illustrativa**”, un documento descrittivo/illustrativo dell'operatore economico interessato dal quale sia possibile evincere: (i) la professionalità e l'esperienza pregressa sui temi e le attività oggetto del Servizio (ii) le modalità di esecuzione del Servizio; (iii) eventuali proposte migliorative;
- c) allegare nell'apposito campo “**Preventivo**”, una quantificazione economica di massima per l'espletamento del Servizio. Il preventivo ricevuto si intenderà vincolante per l'operatore economico per un periodo di massimo 60 giorni.

L'operatore economico dovrà altresì, pena l'impossibilità di partecipare alla procedura, dichiarare, operando direttamente su piattaforma Sintel:

- d) di essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80, d.lgs. 50/2016;
- e) di essere iscritto nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per oggetto di attività corrispondente all'oggetto dell'appalto;
- f) di non versare in situazioni di cause di incompatibilità/inconferibilità e di conflitto di interesse;
- g) di aver maturato un'esperienza di almeno 5 anni nell'espletamento delle attività oggetto del presente Avviso;
- h) di essere in possesso di idonee e valide certificazioni per il sistema interno di gestione di qualità;
- i) di aver preso visione ed accettare il Modello di organizzazione, gestione e controllo (c.d. Modello 231) e del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza di Innnexta reperibile all'indirizzo [www.innnexta.it](http://www.innnexta.it);
- j) di aver preso visione ed accettare il Codice Etico e di Comportamento di Innnexta reperibile all'indirizzo [www.innnexta.it](http://www.innnexta.it);
- k) di prestare il consenso al trattamento dei dati personali trasmessi nell'ambito della presente indagine di mercato;
- l) di aver preso visione e di accettare integralmente la documentazione, i relativi allegati e tutti i termini e le condizioni ivi previste.

Le dichiarazioni di cui alle lettere da *d*) a *l*) sono prodotte automaticamente dalla Piattaforma mediante l'apposito menù a tendina predisposto da Innnexta.

### **7.2. Offerta tecnica – secondo step**

Al secondo step del percorso guidato “Invia offerta” l'operatore economico non deve inserire alcuna documentazione, poiché la presente procedura non prevede offerta tecnica. L'operatore economico deve

quindi cliccare su “Avanti” e procedere con la sottomissione dell’offerta economica come di seguito descritto.

### **7.3. Offerta economica – terzo step**

---

Al terzo step del percorso guidato “Invia offerta” l’operatore economico dovrà inserire nell’apposito campo “Offerta economica” il valore “0,1” (zero virgola uno) in quanto, pur non essendo richiesta la sottomissione di alcuna offerta economica, la compilazione del suddetto campo è obbligatoria per giungere alla conclusione del percorso di presentazione della documentazione.

### **7.4. Riepilogo offerta – quarto step**

---

Al quarto step del percorso guidato “Invia offerta”, la piattaforma Sintel genera automaticamente il “Documento d’offerta” in formato .pdf, contenente tutti i dati e le dichiarazioni relativi all’offerta inseriti negli step precedenti. L’operatore economico deve scaricare tale documento sul proprio terminale e sottoscriverlo con firma digitale.

È quindi necessario, a pena di esclusione, in quanto elemento essenziale dell’offerta, effettuare l’upload in Sintel del “Documento d’offerta” debitamente firmato digitalmente (secondo le modalità illustrate nella seguente tabella). Tutte le informazioni in merito all’essenzialità del “Documento d’offerta” e alle specifiche tecniche / procedurali sulle attività sono dettagliate nella schermata dello step 4 del percorso “Invia offerta” in Sintel, nonché nel documento allegato “*Modalità tecniche per l’utilizzo della piattaforma Sintel*”.

### **7.5. Invia offerta – quinto step**

---

Al quinto step del percorso guidato “Invia offerta” l’operatore economico visualizza il riepilogo di tutte le informazioni componenti la propria offerta. L’operatore economico, per concludere il percorso guidato ed inviare l’offerta, deve cliccare l’apposito tasto “Invia offerta”. Sintel restituirà un messaggio a video dando evidenza del buon esito dell’invio dell’offerta.

## **8. Modalità e procedimento di eventuale individuazione dell’affidatario**

---

L’Avviso non costituisce avvio di procedura di gara pubblica, non costituisce proposta contrattuale e non sono previste graduatorie in merito o attribuzione di punteggi. La presente consultazione non determina aspettative, né diritto alcuno e non costituisce di per sé in capo a Innexta un impegno per l’eventuale successivo affidamento per il quale la stessa si riserva anche di non procedere. La partecipazione al presente Avviso non dà diritto ad alcun compenso e/o rimborso. Innexta si riserva la facoltà di interrompere o sospendere il procedimento avviato senza che gli operatori economici possano vantare alcuna pretesa.

Innexta, con facoltà di richiedere chiarimenti in relazione alla documentazione presentata, individuerà l’eventuale affidatario del Servizio dandone sintetica valutazione e avendo a riguardo i seguenti aspetti: (*individuare dei “criteri”*)

- Company profile presentato;
- esperienza in materia di finanza di impresa (come meglio dettagliata all’art. 5 punto (iii));
- esperienza in materia di produzione e gestione di contenuti tecnico-specialistici (come meglio dettagliata all’art. 5 punto (iv));
- competenze in ambito didattico metodologico in relazione alla stesura di specifici corsi formativi, con particolare riferimento all’e-learning (come meglio dettagliata all’art. 5 punto (v));
- caratteristiche del Servizio offerto;
- proposte integrative e/o di miglioramento;
- preventivo presentato.

Quanto sopra elencato non costituiscono criteri di valutazione; conseguentemente, non sarà svolta alcuna valutazione comparativa, limitandosi Innexta a una valutazione complessiva, pienamente discrezionale e comunque informata dai principi di correttezza, imparzialità e parità di trattamento, circa l’idoneità dell’operatore economico a svolgere il Servizio.

All'operatore economico eventualmente individuato verrà trasmessa da Innexta apposita lettera d'invito tramite Sintel per finalizzare l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), d.lgs. 50/2016, così come disciplinato, in via transitoria, dall'art. 1, comma 2, lett. a), del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito dalla L. 11 settembre 2020, n. 120, così come modificato dal D.L. 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni, dalla L. 29 luglio 2021, n. 108.

La partecipazione all'Avviso non vincolerà in ogni caso Innexta rispetto alla individuazione di un operatore economico, né rispetto a qualsiasi altra iniziativa.

## 9. Informazioni e chiarimenti

Si precisa che la documentazione e le offerte presentate a seguito del presente avviso costituiranno, per la scrivente, indagine di mercato.

Innexta si riserva, a suo insindacabile giudizio, di chiedere chiarimenti nonché di sospendere, interrompere o revocare, in tutto o in parte, il presente avviso, così come di non procedere all'individuazione di alcun operatore, per esigenze proprie, o di modificarne i termini e le condizioni, in qualsiasi momento, anche successivo all'eventuale individuazione dell'affidatario o di non stipulare il contratto, senza incorrere in responsabilità di alcun tipo o titolo, né precontrattuale, né contrattuale, né extracontrattuale, e senza che l'operatore economico individuato possa avanzare alcuna rivendicazione, pretesa, aspettativa, risarcimento, indennizzo o richiesta di sorta.

Gli intervenuti sono invitati a consultare periodicamente il sito al fine di venire a conoscenza di eventuali rettifiche, modifiche e/o integrazioni al presente Avviso, o eventuali chiarimenti. Per eventuali richieste di informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto degli atti della presente Procedura, l'operatore economico può trasmettere apposita comunicazione, in lingua italiana, a Innexta, per mezzo della funzione "Comunicazioni procedura" presente sulla Piattaforma Sintel entro il 22 settembre, ore 15:00.

Il Responsabile Unico del Procedimento è il Dott. Gianmarco Paglietti.

I dati personali forniti saranno raccolti e trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. 196/2003 e del Regolamento EU n. 679/2016, esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura in oggetto, nonché per l'eventuale affidamento e stipula dei successivi contratti e/o per dare esecuzione a obblighi previsti dalla legislazione vigente e saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza degli intervenuti. La documentazione presentata sarà trattata dagli uffici interni di Innexta preposti alla gestione e controllo degli atti e in tutti gli altri casi previsti dalla legge. La comunicazione o diffusione dei dati ad altri enti pubblici o soggetti privati sarà effettuata solamente nei casi previsti da norme di Legge o da regolamenti. Gli interessati che abbiano conferito dati personale possono esercitare i diritti di cui al Regolamento UE n. 679/2016 e all'art. 7 del d.lgs. 196/2003.

La partecipazione alla presente procedura implica la conoscenza e accettazione, da parte dell'operatore economico, delle modalità di trattamento, raccolta e comunicazione innanzi menzionate. Eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti dovranno essere presentate in lingua italiana e trasmesse a Innexta per mezzo della funzione "Comunicazioni procedura" presente sulla piattaforma Sintel.

Per ulteriori indicazioni e approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda all'Allegato "**Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel**" che costituisce parte integrante e sostanziale del presente documento.

Il presente avviso è pubblicato sul sito Internet istituzionale di Innexta e sulla piattaforma Sintel.

Allegato 1: Capitolato tecnico

Allegato 2: Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel

Milano, 16 settembre 2022

IL DIRETTORE  
Danilo Maiocchi

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e norme collegate*

