



CAPITOLATO TECNICO

**SERVIZIO DI ALIMENTAZIONE DI UN DATABASE DIGITALE PER LA
RICERCA DEI BANDI DI FINANZA AGEVOLATA E ATTIVITÀ DI
SUPPORTO, AFFIANCAMENTO PERSONALIZZATO, FORMAZIONE E
INFORMAZIONE ALLE IMPRESE E ALLE CAMERE DI COMMERCIO A
FAVORE DI INNEXTA**

Sommario

1. IL CONTESTO	3
2. IL SERVIZIO	3
2.1. ALIMENTAZIONE DEL DATABASE DEI BANDI DI FINANZA AGEVOLATA.....	3
2.2. SUPPORTO “HELP DESK”	4
2.3. INCONTRI PERSONALIZZATI “ONE TO ONE”	5
2.4. WEBINAR, WORKSHOP, CONVEGNI SU TEMI RELATIVI ALLA FINANZA AGEVOLATA.....	5
2.5. SERVIZIO DI INFORMAZIONE – BANCA DATI WNEWS.....	6
2.6. ALTRE MODALITA’ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	6
3. IMPORTO E DURATA	6

1. IL CONTESTO

Innextra S.c.r.l. (anche “**Innextra**”) è la società consortile partecipata da Unioncamere e dalle principali Camere di commercio italiane, che ha tra le sue finalità statutarie la realizzazione di azioni volte a promuovere l’accesso delle PMI al mercato del credito e ai mercati finanziari e a sostenere lo sviluppo di nuove e più articolate forme di finanza per i sistemi locali.

Innextra, nell’ambito di progetti promossi in collaborazione con il sistema camerale, realizza attività finalizzate a fornire alle PMI strumenti e conoscenze necessarie a monitorare e consolidare il proprio equilibrio economico finanziario e organizzativo. Nell’ambito di tali progettualità, Innextra ha avviato una iniziativa finalizzata a rendere consapevoli, formare e informare soggetti quali le PMI e gli aspiranti imprenditori (d’ora in avanti anche “**Utenti**”), in relazione a tematiche quali, ad esempio, l’accesso a forme di incentivi/agevolazioni pubbliche e private quali strumenti per incrementare il ventaglio di fonti presso cui reperire finanza, e più in generale riguardo alla finanza agevolata (anche il “**Progetto**”).

Nell’ambito del Progetto, Innextra ha realizzato la piattaforma “Portale Agevolazioni”, attraverso la quale le Camere di commercio aderenti al servizio possono fornire agli Utenti informazioni e approfondimenti personalizzati circa le agevolazioni pubbliche (es. bandi di contributo, finanziamenti agevolati, incentivi fiscali, ecc.) che potrebbero essere di loro interesse per lo sviluppo e la crescita della propria attività o per l’avvio della stessa. Tale attività viene realizzata con l’ausilio di un database digitale navigabile e contenente le schede di sintesi dei bandi di finanza agevolata disponibili. Il Progetto prevede altresì la realizzazione di iniziative di divulgazione e informazione rivolte alle imprese del territorio (es. webinar, convegni, workshop).

L’Operatore Economico (anche “**Operatore**”) è tenuto a fornire servizi di fornitura dei dati necessari ad alimentare il database digitale dei bandi all’interno del Portale Agevolazioni, nonché a realizzare attività di supporto, affiancamento personalizzato e formazione a favore delle Camere di commercio e delle imprese coinvolte nell’ambito del Progetto.

2. IL SERVIZIO

2.1. ALIMENTAZIONE DEL DATABASE DEI BANDI DI FINANZA AGEVOLATA

La piattaforma Portale Agevolazioni ha al suo interno un database digitale (anche “**database**”) comprensivo delle schede di sintesi dei bandi di finanza agevolata, che possono essere selezionate e inviate agli Utenti per l’espletamento del servizio informativo previsto dal Portale.

Il servizio prevede la messa a disposizione, secondo modalità informatiche e automatizzate, dei dati necessari all’alimentazione del database presente all’interno del Portale Agevolazioni, nonché il continuo aggiornamento degli stessi dati. L’Operatore dovrà pertanto garantire il popolamento e in continuo aggiornamento delle schede riassuntive dei bandi presenti nel database, nonché di tutti i link di rimando alla normativa ufficiale e ai siti web dei soggetti gestori degli stessi bandi.

I dati forniti dovranno prevedere almeno le seguenti informazioni:

- descrizione sintetica dell’agevolazione;
- descrizione delle finalità dell’agevolazione;

- soggetti beneficiari dell'agevolazione;
- elenco degli interventi e delle spese ammissibili e/o agevolabili;
- indicazione delle modalità, dei termini e delle tempistiche previste per l'accesso al bando;
- link di rimando alla normativa completa e ai siti web dei soggetti gestori dell'intervento agevolativo.

Si specifica che il servizio dovrà essere erogato in continuità e in maniera conforme e speculare rispetto a quanto ad attualmente in essere, con le medesime funzionalità e caratteristiche, senza che si verifichino interruzioni o malfunzionamenti.

L'aggiornamento dovrà avvenire giornalmente e comunque ogniqualvolta dovesse essere disponibile un nuovo dato e/o una nuova informazione proveniente da fonti ufficiali pubblicate dal soggetto gestore del bando o agevolazione.

Tale attività di aggiornamento (c.d. incrementale) sarà caratterizzata da un flusso completamente automatizzato e che vedrà coinvolta una terza società incaricata dello sviluppo della piattaforma Portale Agevolazioni.

I dati condivisi dovranno essere organizzati in maniera funzionale al fine di garantire una corretta estrazione delle informazioni, nonché un corretto utilizzo del sistema di filtri e di ricerca bandi impostato e attualmente funzionante all'interno del Portale Agevolazioni.

L'Operatore si rende inoltre disponibile a fornire un intervento tempestivo in caso di errori e/o dati mancanti o errati all'interno del database. Tali segnalazioni dovranno essere prese in carico e risolte entro due giorni lavorativi. L'Operatore si impegna altresì ad intervenire tempestivamente in caso di malfunzionamenti e/o interruzioni del servizio che si dovessero verificare e dipendenti dall'Operatore stesso. Con riferimento a tali segnalazioni, queste dovranno essere prese in carico e risolte entro due giorni lavorativi; con particolare riferimento alle segnalazioni riguardanti malfunzionamenti gravi e bloccanti il servizio, queste dovranno essere prese in carico e risolte entro un giorno lavorativo.

Le attività di cui sopra sono **continuative** e dovranno essere **garantite per tutta la durata dell'affidamento**.

2.2. SUPPORTO "HELP DESK"

Il Progetto prevede l'erogazione di un servizio informativo sui temi della finanza agevolata a favore degli Utenti attraverso i seguenti passaggi:

- la compilazione da parte dell'Utente di un apposito form on-line per la raccolta di informazioni relative alle specifiche necessità imprenditoriali, finalizzata alla richiesta di informazioni circa i bandi maggiormente adatti rispetto alle proprie caratteristiche ed esigenze;
- la ricezione, da parte degli Utenti, di una selezione di bandi di possibile interesse in funzione delle informazioni fornite.

L'Operatore è tenuto a realizzare un'attività di controllo e di verifica delle informazioni selezionate dalle Camere di commercio e/o da Innexa circa le agevolazioni individuate, prima del loro invio all'Utente richiedente. A partire dalla richiesta di attivazione del servizio da parte di Innexa, l'Operatore dovrà, entro un massimo di quattro giorni lavorativi, rispondere valutando l'adeguatezza e la coerenza della selezione di bandi realizzata, integrando, correggendo, annotando e commentando la selezione stessa, dove necessario. In particolare, l'Operatore dovrà, laddove necessario:

- integrare, motivando la scelta, ulteriori agevolazioni ritenute adatte;

- eliminare, motivando la scelta, agevolazioni eventualmente individuate dalla Camera di commercio o da Innnexta considerate non adeguate;
- evidenziare eventuali punti di attenzione circa l'agevolazione, ad esempio con riferimento ad aspetti legati all'ammissibilità alla misura (ATECO, spese ammissibili, ecc.) oppure ad ulteriori specifiche di particolare rilevanza (agevolazione in de minimis, ecc.).

Per la realizzazione del servizio, l'Operatore riceverà da Innnexta la selezione delle misure agevolative fino a quel momento individuate in funzione delle esigenze espresse dall'Utente: selezione che sarà oggetto di verifica e revisione da parte dell'Operatore stesso.

Le attività di cui sopra prevedrà la realizzazione **fino a 55 servizi di supporto "Help Desk"**.

2.3. INCONTRI PERSONALIZZATI "ONE TO ONE"

Una ulteriore fase del Progetto prevede la realizzazione di incontri personalizzati One-to-One con gli Utenti richiedenti, finalizzati all'individuazione e all'approfondimento di misure agevolative idonee per le specifiche necessità imprenditoriali.

L'incontro è da intendersi come un intervento di affiancamento di primo livello, non finalizzato alla diretta presentazione della pratica di agevolazione, bensì ad una attività di informazione e orientamento che l'Operatore è tenuto a fornire in buona fede sulla base delle informazioni a disposizione, sia documentali sia comunicate dall'Utente.

Ricevuta la richiesta di One-to-One, Innnexta provvederà a comunicarla via e-mail all'Operatore che dovrà indicare, entro quattro giorni lavorativi dalla ricezione della stessa e-mail, tre date disponibili (giorno, mese e ora) per lo svolgimento dell'incontro, nonché nominativo ed e-mail del consulente che realizzerà materialmente l'incontro. Nella comunicazione all'Operatore saranno contenute le informazioni utili e disponibili per lo svolgimento dell'incontro stesso (a titolo di esempio, la selezione delle agevolazioni eventualmente inviate all'imprenditore o all'aspirante imprenditore in una fase precedente). Nei giorni successivi, l'Operatore riceverà la comunicazione con la data selezionata per l'incontro One-to-One, nonché il collegamento web per il suo svolgimento.

Al termine di ciascun One-to-One, l'Operatore dovrà produrre una relazione sintetica a favore di Innnexta, riportante evidenze e spunti emersi nel corso dell'incontro. Il format su cui predisporre la relazione sintetica sarà messo a disposizione da Innnexta.

Le attività di cui sopra prevedranno la realizzazione **fino a 45 servizi di incontri personalizzati "One-to-One"**.

2.4. WEBINAR, WORKSHOP, CONVEGNI SU TEMI RELATIVI ALLA FINANZA AGEVOLATA

È richiesta la disponibilità dell'Operatore a partecipare, in qualità di esperto/relatore, ad attività di divulgazione e formazione online sui temi della Finanza Agevolata. La richiesta di partecipazione agli eventi sarà comunicata da Innnexta all'Operatore con congruo preavviso. L'attività comprenderà anche il servizio di progettazione e definizione dei contenuti degli interventi in funzione delle richieste di Innnexta.

Le attività di cui sopra prevedranno la partecipazione dell'Operatore **fino a 10 eventi**.

2.5. SERVIZIO DI INFORMAZIONE – BANCA DATI WNEWS

Il servizio prevede la messa a disposizione e prosecuzione continuativa per via telematica di tempestivi approfondimenti specialistici relativi a notizie in tema di finanza ordinaria e di finanza agevolata mediante invio di flussi di informazioni originate dalla Banca Dati WNews (wnews.warranthub.it) e comunque dalle banche dati più aggiornate a disposizione dall'Operatore, verso l'area dedicata all'interno della piattaforma Portale Agevolazioni.

Gli approfondimenti specialistici saranno accessibili, consultabili e scaricabili dalle Camere di commercio aderenti al Progetto, nonché da Unioncamere ed Innnexta attraverso le aree digitali a loro riservate.

Le attività di cui sopra sono **continuative** e dovranno essere garantite **per tutta la durata dell'affidamento**.

2.6. ALTRE MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

L'Operatore si impegna altresì a:

- mantenere nella esecuzione dell'accordo un costante approccio metodologico, secondo i migliori standard e sulla base della propria esperienza consolidata, anche al fine di supportare Innnexta e Unioncamere nella individuazione degli aspetti innovativi da recepire nel Progetto;
- rispondere ai quesiti scritti, con garanzia di risposta, a cura dell'impresa, entro il quinto giorno successivo dal ricevimento del quesito;
- rispettare le discipline in materia di: conflitto di interessi - proprietà intellettuale, marchi e segni distintivi – riservatezza - protezione dati personali ed altre fattispecie disciplinate dalla legge.

3. IMPORTO E DURATA

Per lo svolgimento delle attività descritte è previsto un costo pari ad euro 39.900,00 in aggiunta ad IVA ed una durata di 12 mesi. L'affidamento potrà essere rinnovato per ulteriori 12 mesi a discrezione di Innnexta e alle medesime condizioni contrattuali.